УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Торговый центр»
Табаков Тарас Анатольевич,
действующий на основании Устава
12 апреля 2023г.



# ПОЛИТИКА
# В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
# в ООО «Торговый центр»

г. Екатеринбург

## 1.Общие положения

Политика в отношении обработки персональных данных (далее Политика) разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных в ООО «Торговый центр» (далее — Оператор) и его управляющей организации ООО «Управляющая компания «Радуга», направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, а именно всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе, во время использования последним сайта httn://www.radudadark.ru , а также его субдоменов (далее - сайт), сервисов, мобильных приложений, служб, программ, продуктов или услуг. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

## 2.Сведения об операторе

Оператор ведет свою деятельность по адресу: г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 48, офис 127 (тел. 215-92- 00) назначен ответственным за организацию обработки персональных данных. В случае возникновения вопросов по настоящей Политике, Пользователь может связаться с ответственным за организацию обработки персональных данных, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: inform@radugapark.ru.
База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории РФ по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 48, офис 127.

## 3.Сведения об обработке персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц. Оператор получает персональные данные непосредственно предоставленные Пользователем.

## 4.Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

«ТЦ «Радуга парк» - территория здания Торгового центра «Радуга парк», расположенного по адресу: г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 94, а также прилегающая территория к ТЦ «Радуга парк» (земельный участок с кадастровым номером № 66:41:0304032:955).

«Администрация сайта http://www.radupadark.ш (далее — Администрация сайта, Оператор) сотрудники Оператора, уполномоченные на управление сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Пользователю).

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональньтми данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), , блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

«Пользователь сайта» hnp://www.radudapark.ru (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ и

использующее Сайт по средствам сети Интернет.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных (текстовые файлы), размещаемый на жестких дисках устройств Пользовател, во время использования различных сайтов, предназначенных для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Пользователя, отправленный веб-сервером и хранимый на устройствах Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**«Розыгрыш»** — проведение стимулирующего мероприятия, направленного на формирование и поддержание внимания к ТЦ «Радуга пакрк», для привлечения потребительского трафика в ТЦ «Радуга парк», увеличение средней суммы чека и (или) товарооборота при покупке в магазинах, представленных в ТЦ «Радуга парк». Розыгрыш носит исключительно рекламный характер, не основан на риске и не требует внесения платы за участие.

Стимулирующее мероприятие, условия его проведения и организации определяются в Правилах проведения стимулирующего мероприятия. Правила проведения стимулирующего мероприятия, а также иная информация о Розыгрыше публикуются на срок проведения стимулирующего мероприятия на сайте http://www.radugadark.ru размещенном в общем доступе в сети Интернет. Понятия «стимулирующее мероприятие», «акция» и «розыгрыш», используемые в Правилах проведения стимулирующего мероприятия, признаются равнозначными.

Сведения о правилах пользования сайтом

Использование Пользователем сайта http://www.radugadark.ru и предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

Пользователь, заполняя на сайте или в мобильном приложении, или на территории ТЦ «Радуга парк» в случае участия в Розыгрышах любую анкету или форму, или регистрационную форму -купон участника розыгрыша с относящимися к Пользователю персональными данными и (или) нажимая на кнопки «зарегистрироваться», «скачать приложение», «подписаться», «вступить в клуб» и тому подобные, где присутствует фраза «Нажимая кнопку, я даю согласие на обработку персональных данных и принимаю условия Политики обработки персональных данных» или фраза «заполняя настоящий купон, участник подтверждает, что ознакомился с правилами акции и дает согласие на обработку своих персональных данных» дает согласие на обработку и хранение персональных данных и любой информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им сайта, сервисов, мобильных приложений, программ, продуктов или услуг, участия в Розыгрыше дает согласие на рассылку информации, в том числе рекламного характера, Оператору и привлеченным им третьим лицам и подтверждает, что:

- действует свободно, своей волей и в своем интересе,
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных является безоговорочным, конкретным, сознательным и информированным,
- Пользователь осознанно определяет свои запросы, контролирует технические параметры своего оборудования и программного обеспечения.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта http://www.radugapark.ru, в частности не заполнять какие-либо формы, регистрационные формы или купоны и анкетные данные на сайте или мобильном приложении, или на территории ТЦ «Радуга парк». Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании http://www.radugapark.ru (далее — «сайт») с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в том числе в ходе общения с сотрудниками Оператора при участии в Розыгрыше, в соответствии с данной Политикой.

Настоящая Политика распространяется только на сайт http://www.radugapark.ruu а также его субдомены, и на

информацию, собираемую указанным сайтом (и его субдоменами) через их посредство. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте http://www.radugapark.ru (итакже его субдоменах) и мобильным приложением через их посредство, а также на информацию, собираемую Оператором в ходе проведения Розыгрышей.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта http://www.raduqapark.ru, мобильного приложения, участником розыграша.

**5.Предмет Политики**

Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на сайте httd://www.raduяadark.ш или при оформлении заказа на получение услуг или справочной информации, в мобильном приложении, а также в случае регистрации Пользователя на Розыгрыш.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Полъзователем путём заполнения форм на Сайте http://www.radugapark.ru или мобильном приложении, а также путем заполнения регистрационных форм (купонов) участника Розыгрыша на территории Торгового центра, и включают в себя следующую информацию:
Фамилию, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);
Контактный телефон Пользователя;
Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
А также любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, которые Пользователь пожелает оставить на сайте httd://www.raduqapark.ru, или в мобильном приложении, а также в ходе регистрации для участия в Розыгрыше, в т.ч. но не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах. информация о покупках, совершенных в ТЦ «Радуга парк», в том числе, но не ограничиваясь: количество покупок, сумма покупок, перечень купленных товаров, перечень магазинов, в которых были совершены покупки и другую персональную информацию.

Оператор использует технологию «cookies» для создания статистической отчетности. При посещении Пользователем Сайта http://mvw.raduяapark.ru, Оператор определяет имя домена провайдера Пользователя и страну (например, «ao1.com») и выбранные переходы с одной страницы на другую (так называемую «активность потока переходов»).
Сведения, которые Оператор получает на Сайте hnp://›vwxv.raduяapark.ru, могут быть использованы для того, чтобы облегчить Пользователю пользование Сайтом, включая, но не ограничиваясь:
- организация Сайта наиболее удобным для Пользователей способом;
- предоставление возможности подписаться на почтовую рассылку по специальным предложениям и темам, если Вы хотите получать такие уведомления;
В «cookies» содержится информация, которая может быть необходимой для Сайта, - для сохранения установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайту, т.е. какие страницы Пользователь посетил, uто было загружено, имя домена интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на Сайт и далее. Однако вся эта информация никак не связана с Пользователем как с личностью. «Cookies» не записывают адрес электронной почты Пользователя и какие-либо личные сведения относительно Пользователя. Также данную технологию на Сайте использует установленные счетчики Яндекс Метрика и Google Analytics.
Кроме того, Оператор использует стандартные журналы учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта http://www.radugapark.ru. Оператор использует эту информацию для того, чтобы определить, сколько человек посещает Сайт и организовать страницы наиболее удобным для пользователей способом, обеспечить соответствие Сайта используемым браузерам, и сделать содержание страниц Сайта http://www.raduяadark.ru максимально полезным для пользователей. Оператор записывает сведения по перемещениям на Сайте, но не об отдельных посетителях Сайта, в связи с чем никакая конкретная информация относительно Пользователя лично не будет сохраняться или использоваться Оператором без согласия Пользователя.
Чтобы просматривать материал без «cookies», Пользователь можете настроить свой браузер таким

образом, чтобы он не принимал «cookies» либо уведомлял Пользователя об их посылке (способы решения различны, поэтому советуем Пользователю уточнить необходимую информацию в разделе «Помощь» и выяснить, как изменить установки устройства Пользователя по «cookies»).

ВНИМАНИЕ! Отключение технологии «cookies» может повлечь невозможность доступа к частям сайта http://www.radiiq•apark.ru
Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей сайта http://www.radu adark.ru Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 6.Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов: законности и справедливой основы;
ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 7.Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих **условий:**

обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, заключенный по инициативе Пользователя;
обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## 8.Цели сбора персональных данных

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях: Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора.
Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта http://www.radtiqapark.ru
Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов,

касающихся использования Сайта http://www.radugapark.ru, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

Уведомления Пользователя Сайта http://www.radueapark.ru о состоянии Заказа.

Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта httд://www.raduяadark.ru

Предоставления Пользователю информации об обновлении списка услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.

Осуществления рекламной рассылки.

Использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта.

Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

Регистрации Пользователя в качестве участника Розыгрыша, подведение итогов Розыгрыша, направление информации о победители (ях) Розыгрыша, вручения приза.

## 9. Способы и сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченньтм органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Согласие может быть отозвано Пользователем путем подачи Оператору заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных» на адрес электронной почты (E- mail) inform@radugapark.ru или по адресу 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 48, офис 127 не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

## 10. Конфиденциальность персональных данных

Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в пункте 8 настоящей Политики.

Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданньтх персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Пользователей на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 11. Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные — могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

## 12. Права Пользователя

Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем или его представителем как в письменной форме, так и путем внесения персональных данных в полях форм(ы) (регистрации) на Сайте http://www.radugadark.ru и/или путем отправки персональных данных на корпоративную электронную почту inform@radugapark.ru тем самым присоединяясь к Согласию об обработке персональных данных, размещенном в сети интернет по адресу: http://www.radugapark.ru, и признается исполненным в простой письменной форме.

Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональньте данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## 13. Обеспечение безопасности персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

—назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;

—ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;

—издание внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обеспечения защиты персональных данных и их обработки, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и вы явление нарушений законодательства РФ и устранение их последствий;

—ознакомление ответственных за организацию обработки персональных данных с требованиями федерального законодательства и внутренних нормативных документов Оператора по обработке персональных данных;

—организация учета, хранения и обращения носителей информации;

—разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

—регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
—использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
—организация режима ограниченного доступа в помещения обработки персональных данных на территории Оператора.

Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, если они:
стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;
были получены Оператором от третьей стороны до момента их передачи Оператору Пользователем; были разглашены с согласия Пользователя.

**14. Разрешение споров**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта http://www.raduяapark.ru Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**15. Дополнительные условия**

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте http://www.radueadark.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты inform@radugapark.ru.
Действующая Политика размещена в сети Интернет по адресу http://www.raduцapark.ru

Российская Федерация, город Екатеринбург
Дата размещения в сети Интернет и вступления в силу настоящей редакции: 12 апреля 2023г.